

## **Algemene Voorwaarden**

Wie zijn wij:

Larissa Janssen en Amber Gorissen, vroedvrouwen, met adres te 3680 Maaseik, Korporaal Th Kubbenstraat 9 en ondernemingsnummer 1001.505.697 en 1023.027.326. Je kan ons bereiken via het e-mailadres: [info@praktijkkleinwonder.be](mailto:info@praktijkkleinwonder.be)

### **DEEL 1 – ALGEMEEN**

#### **Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanbod: alle aanbiedingen en prijsopgaven uitgaande van ons via de website
2. Dienst: de diensten die wij leveren bij praktijk Klein Wonder
3. Herroepingsrecht: het recht van een consument om binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen af te zien van een overeenkomst op afstand en dit conform artikel VI.47 ev. WER.
4. Ingangsdatum: de overeenkomst gaat in op de dag van instemmen met de overeenkomst of bij het aankopen van een product/dienst.
5. Klant: de consument die een overeenkomst afsluit met ons en hierdoor de algemene voorwaarden aanvaardt.
6. Overeenkomst: de overeenkomst aangegaan tussen jou, als Klant, en wij, als Dienstverlener.
7. Producten:
  - Medische opvolging tijdens de zwangerschap en het eerste levensjaar
  - Cursussen ter voorbereiding op de geboorte en postpartumperiode (in groep of individueel)
  - Preconceptioneel advies
  - Borstvoedingsadvies
  - Pretecho's

De cliënte gaat akkoord met deze tarieven

1. Schriftelijk: de schriftelijke communicatie zoals e-mail of via een aangetekend schrijven waar nodig.
2. Website: [www.praktijkkleinwonder.be](http://www.praktijkkleinwonder.be)

#### **Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 2.1 In deze algemene voorwaarden beschrijven wij de regels op basis waarvan wij, als Dienstverlener, onze diensten aan jou, als Klant, zullen leveren. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze overeenkomsten, diensten en fysieke en digitale producten, en bevatten belangrijke informatie over jouw rechten en plichten.

2.2 Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele algemene voorwaarden van jou, als Klant. Dit voor zover er niet van deze voorwaarden schriftelijk per email is afgeweken.

2.3 De laatste versie van deze algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing.

### Artikel 3 – Aanbod en aanvaarding

3.1 Wij, als Dienstverlener, doen steeds een aanbod via de website. Onze prijzen worden uitgedrukt in euro. Voor onze diensten zal er geen BTW worden aangerekend.

3.2 Wij, als Dienstverlener, hebben steeds het recht om de tarieven en/of voorwaarden aan te passen. Het aanbod dat bestond op het moment dat jij, als Klant, het aanvaardt, m.a.w. aankoopt, is het geldende aanbod.

3.3 Tarieven voor vroedvrouwprestaties zijn steeds te raadplegen op de website en zijn gedeconventioneerde tarieven (voortgaand op de nomenclatuur van de vroedvrouw). Deze worden jaarlijks geüpdate indien nodig (bv wegens indexering). Met uitzondering van extra vergoedingen die buiten de nomenclatuur van de vroedvrouw liggen, en dit zijnde de wachtvergoeding die 50 euro bedraagt.

3.4 Wij, als Dienstverlener, kunnen niet aan ons aanbod worden gehouden indien jij, als Klant, redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke materiële vergissing of verschrijving bevat, zoals een onrealistische hoge korting of ongebruikelijk lage vraagprijs.

3.5 Bij aanvaarding van het aanbod voor de levering van een dienst of product ga jij, als Klant, ermee akkoord dat de overeenkomst direct wordt uitgevoerd en nagekomen. Jij, als Klant-consument, ziet hiermee af van jouw herroepingsrecht (indien dit van toepassing zou zijn).

### Artikel 4 – Wijziging en annulatie van de workshops

4.1 Jij, als Klant, kan slechts annuleren tot 2 weken voorafgaande aan de workshop, daarna annuleren is niet meer mogelijk.

4.2 Indien jij, als Klant, wilt annuleren (meer dan 2 weken op voorhand), behouden wij, als Dienstverlener, ons het recht om hiervoor annulatiekosten, zijnde 25% van het aankoopbedrag aan te rekenen.

4.3 Bij annulatie binnen de 2 weken of bij een no show, kan jij, als Klant, geen aanspraak maken op enige terugbetaling.

## Artikel 5 – Vergoeding

5.1 Algemeen. De prijs is steeds afhankelijk van de gekozen dienst of product. De prijzen staan steeds vermeld op onze website.

### 5.2 Betaling

5.2.1. Al onze vroedvrouwen zijn gedeconventioneerd. Onze erelonen dienen betaald te worden via een derdebetaler (mutualiteit).

5.2.2. Onze supplementen en remgelden die wij innen als gedeconventioneerde zorgverlener, zal jij, als Klant, via een maandelijkse factuur via mail dienen te betalen.

5.2.3. Indien wij, als Dienstverlener, jou, als Klant, diensten aanbieden die buiten de nomenclatuur vallen, dien jij, als Klant deze te betalen via cash of via Payconiq of via Bancontact of overschrijving zoals aangegeven op de factuur.

5.2.4. Indien jij, als Klant, niet overgaat tot betaling van de diensten, kunnen wij, als Dienstverlener, onze zorgverlening weigeren uit te voeren.

## Artikel. 6 – Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Wij, als Dienstverlener, bieden verschillende soorten diensten aan. Tenzij schriftelijk anders zou zijn overeengekomen, zullen wij, als Dienstverlener, de volgende diensten aanbieden:

- Medische opvolging tijdens de zwangerschap en het eerste levensjaar
- Cursussen ter voorbereiding op de geboorte en postpartumperiode (in groep of individueel)
- Preconceptioneel advies
- Borstvoedingsadvies
- Pretecho's
- Fotografie

6.2 Wij, als Dienstverlener, voeren de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Wij, als Dienstverlener, zijn niet aansprakelijk voor het niet-bereiken van het resultaat dat jij, als Klant, beoogde.

6.3 Indien en voor zoverre een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, hebben wij, als Dienstverlener, het recht om bepaalde diensten te laten uitvoeren door derden.

## Artikel. 7 – Consultaties

### 7.1 Tijdig aanwezig zijn

7.2 Indien jij, als Klant, meer dan 5 minuten te laat bent, hebben wij, als Dienstverlener, het recht om de consultatie in te korten. Dit doet geen afbreuk aan de kostprijs van de consultatie. Jij, als Klant, dient het volledige bedrag te betalen.

7.3 Indien jij, als Klant, meer dan 15 minuten te laat bent voor de consultatie, kan deze niet meer worden aangevat. Jij, als Klant, dient te de consultatie dan te verplaatsen of te annuleren. Jij, als Klant, verliest in dit geval 25% van het volledige bedrag.

### 7.4 Verplaatsen en annuleren

7.4.1. Jij, als Klant, kan de afspraak kosteloos verplaatsen en annuleren tot 48 uur voorafgaande aan de consultatie.

7.4.2 Indien jij, als Klant, een afspraak wenst te verplaatsen of annuleren binnen de 48 uur voorafgaande aan de consultatie, dien jij, als Klant, 50% van het consult te betalen. Wij, als Dienstverlener, zullen hiervoor een factuur sturen.

7.4.3 Bij een “no show”, dus wanneer jij, als Klant, niet komt opdagen zonder ons, als Dienstverlener, te verwittigen ben jij, als Klant, verplicht tot betaling van de gehele consultatie. Wij, als Dienstverlener, zullen hiervoor een factuur sturen.

## Artikel 8 – Betwistingen

Jij, als Klant, bent verplicht om eventuele klachten over geleverde diensten of producten binnen de 8 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan ons, als Dienstverlener.

Indien van een gebrek later melding zou worden gemaakt van een fysiek product of een dienstverlening, dan komt jou, als Klant, geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Jij, als Klant, kunt ook steeds kiezen om een klacht in te dienen bij de consumentenombudsdienst van de Federale Overheid. Dit kan via deze link: <https://consumentenombudsdienst.be/nl>.

## Artikel 9 – Aansprakelijkheid

### 9.1 Algemeen

9.1.1 Wij, als Dienstverlener, zullen ons steeds inspannen de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed

vakmanschap uit te voeren. Jij, als Klant, erkent dat wij, als Dienstverlener, slechts een inspanningsverplichting hebben en geen resultaatsverplichting.

9.1.2 Wij, als Dienstverlener, hebben het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van deze overeenkomst. Wij, als Dienstverlener, hebben deze derden met de hoogst mogelijke zorg geselecteerd om een goede kwaliteit van uitvoering te kunnen bereiken. Wij, als Dienstverlener, kunnen in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de eventuele nalatigheid van derden.

9.1.3 Wij, als Dienstverlener, sluiten elke aansprakelijkheid ten opzichte van onze klanten of iedere derde persoon uit, met uitzondering van onze mogelijke aansprakelijkheid ten opzichte van onze klanten voor opzet of grove schuld.

9.1.4 Bij directe schade is de aansprakelijkheid van ons, als Dienstverlener, beperkt tot het bedrag dat gedekt wordt door onze burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering voor medische beroepen.

9.1.5 Jij, als Klant, bent zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en jouw persoonlijke bezittingen.

9.1.6 Jij, als Klant, bent aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van Praktijk Klein Wonder of van haar aangestelde.

## 9.2 Aansprakelijkheid bij overmacht

9.2.1 Wij, als Dienstverlener, aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid wanneer wij als gevolg van overmacht of vreemde oorzaak niet aan ons verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zullen wij alsnog aan onze contractuele verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.

9.2.2 Jij, als Klant, wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door ons, als Dienstverlener, op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres of contactnummer van jou, als Klant, niet aan ons, als Dienstverlener, bekend is gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn.

9.2.3 Indien wij, als Dienstverlener, ten tijde van het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk in een deel van onze verplichting uit de overeenkomst zijn nagekomen, ben jij, als Klant, verplicht om dit gedeelte te vergoeden.

## 9.3 Relaties met derden

Voor zover wij, als Dienstverlener, afhankelijk zouden zijn van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kunnen wij, als Dienstverlener, op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor schade voortkomend uit deze relaties of het verbreken ervan.

#### 9.4 Website

Wij, als Dienstverlener, zijn niet aansprakelijk voor schade door inbraak of hacking van onze Website. Wij, als Dienstverlener, zullen het nodige doen om alle redelijke beveiligingsmaatregelen in acht te nemen en dit conform de stand ter technieken die op dit moment beschikbaar zijn.

Wij, als Dienstverlener, zijn niet aansprakelijk voor schade door phishing, farming of andere vormen van internetfraude of andere criminele activiteiten.

#### Artikel 10 – Intellectueel eigendomsrecht

10.1 Door aanvaarding van deze algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend door jou, als Klant, dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen, e-mails, downloads, modules en/of materialen, en overige inhoud op onze website of in onze webinars, eigendom zijn van ons, als Dienstverlener, en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder doch niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.

10.2 Wij, als Dienstverlener, verlenen aan jou, als Klant, een beperkt, persoonlijk, niet exclusief, niet sub-licentieerbaar, niet overdraagbaar en onherroepelijk recht om de diensten en producten te gebruiken onder de voorwaarden, zoals in deze algemene voorwaarden gesteld.

10.3 Het is jou, als Klant, uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud uit voornoemde documenten, opgesteld door ons, als Dienstverlener, te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of aan derden over te maken.

10.4 Partijen kunnen steeds hiervan afwijken door middel van een schriftelijke overeenkomst.

#### Artikel 11 – Gegevensverwerking

11.1 Door het aanvaarden van een aanbod, verklaar jij, als Klant, je akkoord met de verwerking van jouw persoonsgegevens conform onze privacy verklaring. Deze algemene voorwaarden dienen te worden gelezen in combinatie met onze privacy verklaring die toegankelijk is op onze website.

11.2 In het kader van de diensten die wij, als Dienstverlener, verrichten, verwerken wij als ‘verantwoordelijke’ jouw persoonsgegevens die jij, als Klant, opgeeft. Jouw contactgegevens kunnen verwerkt worden in het kader van ons Klantenbeheer, voor marketingdoeleinden, en dienen om onze overeenkomst met jou, als Klant, naar behoren uit te voeren.

## Artikel 12– Geheimhouding

12.1 Wij, als Dienstverlener, zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die jij, als Klant, hebt meegedeeld tijdens, voorafgaand of na de dienst.

12.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door jou, als Klant, is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

12.3 Jij, als Klant, bent ook verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie zoals bedrijfsgeheimen ons, als Dienstverlener, in verband met eender welk bedrijfsfacet, in het bijzonder, maar zonder dat dit een limitatieve opsomming is, inzake de prijszetting, marketing, productie, financiering, en strategische ontwikkeling van de onderneming, lijsten of details inzake Klanten en vroegere of potentiële Klanten, contractuele voorwaarden,...

12.4 De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak één van beide partijen verplicht wordt de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

12.5 Partijen erkennen het belang van deze verplichting. De schending van deze geheimhoudingsverplichting tijdens de duur van deze overeenkomst geldt als een ernstige fout.

12.6 In geval van schending van dit artikel, zullen partijen een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 500,00 euro - onverminderd het recht om een aanvullende schadevergoeding te eisen, zo deze som niet voldoende de schade vergoedt. Deze schadevergoeding is verschuldigd aan de andere partij zonder dat dit het recht om alle mogelijke andere rechtsmiddelen aan te wenden, kan beperken.

## Artikel 13– Algemeen

13.1 Niemand kan zijn of haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden of onze overeenkomsten overdragen aan een derde partij zonder toestemming van de andere partij.

13.2 Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd zou zijn met een wettelijke bepaling, en daardoor nietig zou zijn, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Indien nodig zullen partijen gezamenlijk een nieuwe bepaling overeen komen die in dezelfde lijn ligt met het doel van de nietige bepaling.

13.3 Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Elke betwisting i.v.m. de interpretatie of uitvoering van een contract en m.b.t. onze facturen behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Leuven, tenzij dwingend recht anders bepaalt.